

제7회 사회복지 실천기술론 기출문제

1. 환경적 개입을 강조한 모델끼리 연결된 것은?

- ① 인지치료모델 - 생태체계모델 - 정신역동모델
- ② 인지치료모델 - 과제중심모델 - 행동체계모델
- ③ 생태체계모델 - 인지치료모델 - 과제중심모델
- ④ 생태체계모델 - 행동주의모델 - 과제중심모델
- ⑤ 생태체계모델 - 정신역동모델 - 행동체계모델

2. 과제중심모델 중 계약에서 포함되지 않은 내용은?

- ① 표적문제
- ② 클라이언트과제
- ③ 클라이언트 목표
- ④ 과제수행의 장애물
- ⑤ 사회복지사과제

3. 벡(Beck)의 인지치료 개입과정 순서가 옳은 것은?

- ㄱ. 부정적인 자동적 사고 파악하기
- ㄴ. 현실지향적인 사고로 해석하기
- ㄷ. 인지적 오류의 역기능적 과정과 믿음 발견하기
- ㄹ. 긍정적 사고틀로 변경하도록 학습하기
- ㅁ. 왜곡된 사고의 현실검증하기

- ① ㄱ - ㄴ - ㄹ - ㄷ - ㅁ
- ② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㅁ
- ③ ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㅁ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㅁ
- ⑤ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㅁ

4. 다음의 기록 방법은?

슈퍼바이 자의견	클라이언트상담내용	사회복지사 의견
	(문을 열고 클라이언트와 어머니가 같이 들어온다) S.W: 어서 오세요 C.T: (약간 상기된 표정으로) 예, 안녕하세요. 아 빨리 들어오라니까(가족들을 잡아당기며 들어옴!) S.W: 길 찾아오시느라 힘 드셨죠? C.T: 길 찾는 건 힘들지 않았는데, 아들이 안온다고 해서 고생했어요. 아들: 내가 오기 싫다는 데 억지로 데려온 거잖아요...	C.T의 아들은 어딘가 주눅이 들어 보인다.

- ① 사회복지사기록 ② 과정기록 ③ 이야기체기록
- ④ 요약기록 ⑤ 문제중심기록

5. 다음 중 가계도로 알 수 없는 내용은?

- ① 부부관계의 친밀성.
- ② 가족 외부자원의 수.
- ③ 가족의 동거여부.
- ④ 자녀의 유산경험.
- ⑤ 약물 중독의 경험.

6. 최근 한국사회의 가족과 가족문제의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 조손가족과 3세대 가족이 증가하고 있다.
- ② 부부중심의 가족문제가 중요하게 대두
- ③ 가정폭력을 지속적으로 심각한 문제로 제기
- ④ 독신가족, 동거가족, 다문화가족 등 다양한 가족의 형태가 증가하고 있다.
- ⑤ 이혼가정이 점차 증가하고 있으며 다양한 적응상의 문제를 경험

7. 집단지도자의 자료수집, 사정에서 옳지 않은 것은?

- ① 직면 ② 분석 ③ 탐색
- ④ 질문 ⑤ 세분화

8. 가족의 기능과 구조의 사정 시 옳은 것은?

- 가. 가족 내 하위 체계 간의 경계
- 나. 가족 내의 규칙
- 다. 가족 내 의사소통의 상호작용 과정
- 라. 가족정책

- ① 가 · 나 · 다
- ② 가 · 다
- ③ 나 · 라
- ④ 라
- ⑤ 가 · 나 · 다 · 라

9. 다음 <보기>에서 설명 된 집단치료 효과 개념은 무엇인가?

집단원 1: 집단 내 지지적이고 안정적 분위기가 억압되고 부정적이었던 감정을 자유롭게 안정적으로 표출할 수 있었어요.

- ① 이타성 ② 보편성 ③ 모델링
- ④ 정보공유 ⑤ 카타르시스

10. 집단 발달의 초기 단계에서 사회복지사의 역할로 옳지 않은 것은?

- ① 집단 목적을 공유하게 함
- ② 비밀보장에 대해 설명함
- ③ 성원들의 불안감을 감소시킴
- ④ 개별성원의 변화를 평가함
- ⑤ 성원들의 기대를 파악함

11. 다음 <보기>에서 제시된 실천기법은?

C.T: 이상한 기운이 도는 것 같아요. 난 언니랑 친해지고 싶은데... 그게 잘 안 돼요...
S.W: (가족원들) 협조해주시고, C.T가 원하는 대로 가족에 대한 느낌을 몸으로 한번 표현해보세요. 만들어보세요. C.T가 느끼는 감정은 어떨까요?

- ① 가족동맹 ② 가족조각 ③ 가족연합
- ④ 가족구조 ⑤ 역할분담

12. 지지집단의 특징으로 옳은 것은?

가. 구성원 간 상호지지
나. 구성원 간 공통의 목적과 관심사
다. 구성원 간 개방이 높다.
라. 최소 5인 이상의 집합체

- ① 가·나·다
- ② 가·다
- ③ 나·라
- ④ 라
- ⑤ 가·나·다·라

13. 사회복지사가 집단을 계획하는 단계에서 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 모니터링

- ② 기관의 승인
- ③ 집단의 목적
- ④ 집단의 물리적 환경
- ⑤ 집단모임의 시간과 횟수

14. 수업시간에 발표하기를 두려워하는 아이의 행동 수정기법으로 옳지 않은 것은?

- ① 시연 ② 문답법 ③ 모델링
- ④ 역할연습 ⑤ 자기주장훈련

15. 강박적 사고로 인해 불안감을 호소하는 클라이언트에게 할 수 있는 인지행동기법은?

가. 역설적 의도 나. 경험적 학습
다. 이완훈련 라. 자유연상

- ① 가·나·다
- ② 가·다
- ③ 나·라
- ④ 라
- ⑤ 가·나·다·라

16. 다음에서 사회복지사가 실시한 기술(개입방법)은?

엄마: 애는 혼자서 할 수 있는게 하나도 없어요.
영희: 나도 혼자 할 수 있는데, 엄마가...
엄마: 말만 그러지 어제도 봐! 아빠도 그렇다고 하지 않니!
S.W: 영희야 너의 생각을 말해보겠니? 어머님, 같이 들어보시도록 하죠... 영희는 어떻게 하려고 했었지?

- ① 탈삼각화 ② 시연 ③ 경계 만들기
- ④ 순환적 질문하기 ⑤ 균형 깨뜨리기

17. 가족을 사정하기 위해 적절한 방법이 아닌 것은?

- ① 가족과 외부자원과의 관계를 알아보는 생애도
- ② 가족원에 대한 생활사건이나 특성을 알아보는 가계도
- ③ 가족 개개인을 공간에 배치하는 가족조각
- ④ 가족의 자연스러운 상호작용을 관찰하기 위한 감시카메라

⑤가족의 집을 방문하여 실시하는 인터뷰

18. 가족 개입 시 가족생활 주기를 검토함으로써 파악할 수 있는 것은?

- ① 생활주기의 속도불균형
- ② 직장파 가족의 생활주기 차이
- ③ 가족원들 간의 친밀성 정도
- ④ 주간, 월간, 연간 반복되는 생활습관
- ⑤ 가족원들에게 필요한 역할변화

19. 사회문화적 영향을 강조하며, 인간의 발달이 심리사회적인 측면에서 이루어진다고 본 학자와 그 이론은?

- ① 반두라의 사회학습이론
- ② 융의 분석심리이론
- ③ 에릭슨의 성격발달이론
- ④ 피아제의 인지발달이론
- ⑤ 프로이드의 정신역동 이론

20. 다음 대화내용에서 사용한 사회복지사의 개입기법은?

C.T: 우리 남편은 1년 365일 술을 안 마시는 때가 없어요.
 S.W: 남편이 술을 마시지 않는 때는 언제 인가요?
 C.T: 아, 생각해보니 어제는 술을 마시지 않았어요.

- ① 기적질문 ② 실연 ③ 예외질문
- ④ 역설적 지시 ⑤ 가족조각

21. 클라이언트의 행동 변화 촉진을 위한 심리사회모델의 개입 기술인 직접 영향에 해당되는 것은?

- ① 지지 ② 환기 ③ 환경 조작
- ④ 발달적 고찰 ⑤ 제안, 충고

22. 사회복지실천에서 예술적 특성(기반)이 잘 나타나는 활동은?

- ① 클라이언트 만족도 설문조사
- ② 클라이언트 개인적 정보관리
- ③ 클라이언트와의 전문적 관계형성
- ④ 클라이언트의 욕구과약을 위한 사정도구 활용

⑤ 클라이언트에게 지역사회자원에 관한 정보제공

23. 스스로를 동성애자라 밝힌 클라이언트에게 편견을 가진 사회복지사가 취해야 할 윤리적 대응은?

- ① 자신의 전문성을 상기시킨다.
- ② 동성애에 대한 이해 수준이 높은 동료 사회복지사에게 자문을 구한다.
- ③ 자신의 과거력을 돌아본다.
- ④ 자신의 편견 그대로 개입한다.
- ⑤ 클라이언트에게 호기심을 가지고 궁금한 것은 질문하며 개입한다.

24. 다음 중 치료과정에서 클라이언트의 저항을 줄일 수 있는 방법으로 사회복지사의 역할 중 맞는 것은?

- ① 일괄된 침묵으로 화제를 돌린다.
- ② 클라이언트가 불만을 표현하도록 돕는다.
- ③ 클라이언트가 저항하지 않도록 설득한다.
- ④ 슈퍼바이저에게 자문을 구한다.
- ⑤ 다른 사회복지사에게 의뢰한다.

25. 다음 중 프로이드의 정신분석 모델에 관한 내용으로 옳지 않은 것은 어느 것인가?

- ① 사회복지 실천모델인 기능주의에 영향을 미쳤다.
- ② 의식의 수준을 의식, 전의식, 무의식으로 나누었다.
- ③ 자유연상과 꿈의 해석 등 무의식의 세계를 중요시한다.
- ④ 무의식은 인간행동의 동기가 된다.
- ⑤ 성격이 심리성적 발달단계에 따라 형성된다고 보았다.

26. 함께 학습하거나 일하는 개인들 간의 상호작용으로 집단의 기능과 구성원의 행동에 영향을 미치는 독특한 작용은?

- ① 집단구조 ② 집단지위 ③ 집단역학
- ④ 집단목적 ⑤ 집단과업

27. 다음 <보기>에서 사회복지사의 개입방법으로 적당한 것은?

가정폭력을 당한 피해 여성들을 대상으로 사회복지사가 집단 상담을 실시하고 있으며 상담초기 과정에 피해여성들의 저항이 심하다.

- ① '집단에 참여하는 것을 결정하는 것은 본인의 선택이다.'라고 한다.
- ② 모두에게 선물을 준다.
- ③ 집단참여 반향이 없어질 때까지 개별상담을 한다.
- ④ 강압적인 진행을 계속한다.
- ⑤ 한 회기를 쉬고 다음 회기를 시작한다.

28. 다음 중 공동지도력 장점에 해당하지 않는 것은?

- ① 지도자의 지도력 탈진을 예방할 수 있다.
- ② 초보 사회복지사의 훈련에 효과적이다.
- ③ 사회복지사의 역전을 어느 정도 방지할 수 있다.
- ④ 지도자별로 하위집단이 형성되어 응집력이 강화된다.
- ⑤ 집단원들에게 갈등 및 논쟁 해결에 대한 모델링을 제공할 수 있다.

29. 환경변화를 위한 간접적 개입의 예는?

- ① 전화로 상담 제공 ② 문제해결위해 옹호
- ③ 프로포절 작성 ④ 가정봉사 파견
- ⑤ 지지집단 운영

30. 기록의 방식인 SOAP의 방식에 대한 설명이 맞는 것은?

- ① 클라이언트의 문제나 욕구를 역사적인 맥락에서 이해하기 위한 기록이다.
- ② 사회복지 기관에서 가장 많이 활용된다.
- ③ 심리사회적 관심보다는 생의학적 관심에 초점을 맞춘다.
- ④ 클라이언트와 사회복지사의 상호작용을 있는 그대로 기록한다.
- ⑤ 교육적 목적으로 가장 많이 활용된다.

제7회 사회복지 실천기술론 기출문제

정답 및 해설

* 정답

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	③	②	②	①	①	①	⑤	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	①	②	①	③	④	⑤	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
⑤	③	②	①	①	③	①	④	②	③

<1. 정답 ④>

④ 환경 개입을 강조한 모델

- 생태체계모델: 인간의 반응과 환경사이의 불균형 발생, 자원부족, 환경과의 부적합한 상태 등의 문제를 분석하여 개입한다. 환경에 대한 개입을 강조한다.
- 행동주의모델: 인간은 자신의 심리적 역동성에 의해 지배를 받는 것이 아니라 외부 환경의 학습에 의해 영향을 받는다고 가정한다. 개인과 환경 사이에 일어나는 거래, 클라이언트의 생활기술, 환경을 변화시키기 위하여 계획된 개입활동에 초점을 둔다.
- 과제중심모델: 과제중심모델에서는 환경에서의 자원 부족과 활용기술의 부족으로 클라이언트의 문제가 발생하는 것으로 보고 환경적 개입을 강조한다.

*오답노트

- 인지치료: 인간의 사고가 정서와 행동의 결정인자라는 점에 기반을 두고 인지를 바꿈으로써 행동을 바꾸고자 한다. 환경에 대한 개입이 덜 강조된다.
- 정신역동모델: 정신역동모델은 인간의 마음 속 깊은 곳에서 일어나는 서로 다른 다양한 힘들의 역동적인 상호작용으로 강조하므로 환경에 대한 개입이 덜 강조된다.

<2. 정답 ④>

④ 과제중심모델 중 계약에 포함되는 내용

주요 표적문제(최대 3개), 구체적인 목표, 클라이언트의 과제, 사회복지사의 과제, 개입 기간, 개입 일정, 면접 일정, 참여자, 장소

<2. 정답 ③>

③ 벡(Beck)의 인지치료에서는 클라이언트의 학습경험을 강조하는 개입과정을 갖는다. 우선 클라이언트는 자신의 부정적 자동 사고를 점검하고, 둘째 인지와 정서, 행동의 연관성을 인식하며, 셋째 자신의 왜곡된 자동 사고를 뒷받침하거나 반박하는 근거를 점검하며, 넷째 왜곡된 인지를 보다 현실적인 해석으로 대체한다. 마지막으로 왜곡된 인지유형으로 기울어지게 된 저변의 가정과 믿음을 규명하고 변경할 수 있도록 학습한다.

<4. 정답 ②>

② 과정기록

사회복지사와 클라이언트 간에 있었던 일을 있는 그대로 기록하는 방식으로서 클라이언트가 실제로 말했던 것을 정확하게 상기 할 수 있도록 그대로 기록하는 것이다. 의사소통의 내용이나 비언어적 표현까지도 포함된다. 최근에는 많이 사용하지 않으며, 교육적 목적 등을 위해 부분적으로 활용한다. 예) 클라이언트의 표정, 몸짓, 사회복지사의 느낌이나 사고, 분석내용 등

*오답노트

- ③ 이야기체기록: 이야기하듯 풀어쓴 기록
- ④ 요약기록: 사회복지기관에서 흔히 사용되는 기록형태. 개시일, 사회력, 행동계획, 시간의 경과에 따라 변화된 상황, 개입활동, 중요한 정보 등이 포함되며 요약하여 기록함
- ⑤ 문제중심기록: 문제 중심으로 구성되고, 문제의 영역을 밝히며, 각각의 문제를 해결하기 위한 개입계획을 기록

<5. 정답 ②>

② 가계도

가계도는 확대가족을 포함한 가족의 정보를 얻기 위해 사용된다. 가계도는 3세대 이상에 관한 정보를 주는 것으로 결혼이나 이혼, 사망 등 중요한 생활사건이나 인

구사회학적 특성들을 알려준다. 가계도를 통해 가족 내 역동이나 여러 세대에 걸쳐 발전된 가족역할, 유형, 관계 등을 알아볼 수 있고 가족성원들의 세대 간 정서·행동상의 문제 행동 패턴을 알 수 있다. 그러나 가족 외 부자원에 관한 정보는 알 수 없으며 이는 생태도를 통해 가능하다.

<6. 정답 ①>

① 최근 한국사회는 3세대 가족이 감소하고 있고 부부와 그 자녀로 구성된 핵가족이 증가하고 있다. 3세대 가족은 확대가족의 형태로서 자녀가 결혼한 후에도 부모와 동거하는 가족 형태이다.

<7. 정답 ①>

① 직면하기

직면은 클라이언트의 말과 행위 사이의 불일치, 표현된 가치와 실행 사이의 모순을 클라이언트 자신이 주목하도록 하는 기술이다. 사회복지사가 직면시킴으로써 클라이언트는 자신이 말한 내용과 이와 관련된 비언어적 행위 사이의 불일치, 언급한 계획과 실제 행동 사이의 불일치, 표현한 가치와 실행 사이의 불일치에 대해 주목하도록 할 수 있다. 직면은 어떤 강도든 도전이거나 위협이 되어서는 안 되며 신중한 사용을 요하며, 자료수집이나 사정단계에서 사용하기에 적절치 않다.

<8. 정답 ①>

① 가족 사정 시 포함되는 내용

- 가족체계의 외부 경계선
- 내부 경계선과 가족의 하위체계
- 가족의 권력구조
- 가족목표
- 가족신화와 인식 성향
- 가족의 강점
- 가족생활주기
- 가족 외부체계와의 상호작용
- 가족성원의 의사소통양식
- 가족의 의사결정 과정
- 가족의 정서와 감정표현 범위
- 가족역할
- 가족규범

*오답노트

라. 가족정책: 클라이언트 체계의 거시적인 체계에 해당되므로 클라이언트 체계 사정에는 속하지 않는다.

<9. 정답 ⑤>

⑤ 카타르시스

집단 내의 비교적 안전한 분위기 속에서 집단성원은 그동안 억압된 감정을 자유롭게 안전하게 표현함으로써 치료적 효과를 얻는다.

*오답노트

- ① 이타성: 서로의 문제를 위로하고 도움으로써 자존감을 획득한다.
- ② 보편성: 비슷한 문제의 집단성원을 통하여 위로를 받는다.
- ③ 모델링: 사회복지사 및 성원들의 행동을 관찰함으로써 치료효과를 얻는다.
- ④ 정보공유: 사회복지사의 교육 및 지도, 집단성원 간의 정보교환이 치료와 연결된다.

<10. 정답 ④>

④ 개별성원의 변화를 평가하는 것은 중간단계와 종결 단계에 해당한다. 중간단계에서는 변화정도를 점검하며 종결단계에서는 최종적인 성과를 평가하는 것이다.

<11. 정답 ②>

② 가족조각

가족구성원들이 의사소통과 관계형태를 나타내는 거리감이나 밀착된 몸짓 및 자세를 취하여 가족원들의 관계를 나타내는 것이다. 가족원 중에 한 사람이 조각자가 되어 각 가족원에게 자신이 지각하고 있는 것을 나타내는 위치와 신체적 표현을 하도록 하며, 나머지 구성원들 조각자가 표현하고 싶은 것이 모두 표현 될 때까지 자세를 유지한다. 모든 가족원이 조각을 해보도록 한 후, 가족원 모두는 조각 이후에 경험한 것을 이야기하도록 한다. 가족원들은 가족에 대한 개인의 위치, 입장, 감정, 생각 등을 표현하고 다른 가족원들의 조각을 보는 과정에서 통찰력, 이해, 공감, 동정, 후회, 사과 등의 감정을 경험하게 된다.

<12. 정답 ①>

① 집단은 최소 2인(혹은 3인) 이상의 집합체이다. 따

라서 5명 이상으로 구성될 필요는 없다. 다만 적절한 상호작용이 이루어지기 위해서는 집단원의 수가 너무 작아도 안 되고 너무 커도 좋지 않다. 집단의 목적에 따라 집단 성원의 수를 적절하게 고려해야 하지만 지지집단이라고 해서 최소 5인 이상으로 구성되는 것은 아니다.

<13. 정답 ①>

① 준비단계의 과업

- 집단의 목적 설정
- 잠재적 성원확인 및 정보수집
- 성원모집
- 집단구성하기
- 오리엔테이션
- 계약
- 집단의 환경적 요소 마련하기

*오답노트

모니터링은 집단발달 중간단계에서 이루어진다.

<14. 정답 ②>

② 문답법은 클라이언트의 문제를 논박을 통해 인지적 왜곡이나 오류가 있음을 밝혀내고, 질문을 통해 자기 발견과 타당화의 과정을 거치게 되어 사건이나 행동의 의미를 재발견하게 하는 것이다.

<15. 정답 ①>

① 역설적 의도나 경험적 학습(모델링, 역할시연 등), 이완훈련은 인지행동기법에 속하며 공포나 불안치료에 효과적이다. 이완훈련은 근육이나 신경의 긴장을 이완시키기 위해 고안된 방법으로서 행동수정원리를 이용한다. 이완이란 근육이나 신경의 긴장을 감소시키는 것으로 행동수정에서는 불안을 억제할 수 있는 모든 반응을 말하는데, 근육이나 신경의 긴장을 억제하거나 불안을 감소할 수 있는 행동을 습득하도록 하는데 적절한 방법이다.

*오답노트

라. 자유연상은 정신분석치료기법이다.

<16. 정답 ③>

③ 경계 만들기

구조적 가족치료의 기법으로서 너무 소외된 성원은 끝

어들이고, 밀착된 성원은 분리시키는 기법이다. 사회복지사는 지나치게 유리되었거나 밀착된 하위체계 간 경계를 근접하게 하거나 혹은 경계 간에 어느 정도의 거리를 두도록 한다. 위의 사례에서 사회복지사는 엄마와 영희가 너무 밀착되어 있기 때문에 사회복지사는 경계를 형성하려고 하고 있다. 이처럼 밀착된 가족에 대해서는 하위체계 간 경계선을 강화시키고 각 개인의 독립성을 키워줄 수 있도록 한다.

<17. 정답 ④>

④ 가족사정도구로는 가계도, 생태도, 가족조각, 생활력도표, 인터뷰, 관찰 등이 사용된다. 가족의 자연스러운 상호작용을 관찰하는 것은 좋지만 감시카메라를 설치하는 것은 옳은 방법이 아니며 생활 속에서의 상호작용을 보기 위해서는 가정방문을 하는 것이 대안이 될 수 있다.

<18. 정답 ⑤>

⑤ 가족생활주기가 바뀌면 가족원들의 역할도 바뀐다. 따라서 가족이 현재 위치해 있는 '가족생활주기단계'를 검토하게 되면, 각 가족성원에게 필요한 역할변화를 파악할 수 있게 된다.

<19. 정답 ③>

③ 에릭슨의 성격발달이론

에릭슨의 성격발달이론을 심리사회이론이라고도 한다. 에릭슨은 어떤 심리적 현상이라도 반드시 생물학적, 행동적, 경험적, 사회적 요인간의 상호작용으로 이해해야 한다고 하였다. 특히 사회적 힘이 성격발달에 미치는 영향력을 강조하였다.

<20. 정답 ③>

③ 예외질문

예외란 클라이언트가 문제로 생각하고 있는 것이 일어나지 않는 상황이나 행동을 의미한다. 예외질문은 이러한 예외가 발생하는 상황을 찾기 위해 질문하는 것이다. 어떠한 문제에도 예외가 있기 마련이라고 해결중심 모델에서는 가정하므로 예외상황을 찾아내거나 클라이언트의 성공을 계속 강조하면서 성공경험을 확대하고 강화시키려고 한다.

<21. 정답 ⑤>

⑤ 직접 영향주기(지시하기)

제안이나 조언 등을 통해 직접적으로 영향을 주어 클라이언트의 행동을 향상시키는 기술, 클라이언트의 제안을 격려하고 강화하거나 장려하기, 현실적인 제한을 설정하기, 직접적인 조언하기, 대변적인 행동하기 등이 있다.

<22. 정답 ③>

③ 사회복지실천에서 말하는 예술성 혹은 예술적 기반은 클라이언트의 정서적 측면에 개입하는 사회복지사의 심리적 특성 또는 능력을 의미한다. 타인의 공감을 진심으로 이해하고 공감하는 능력, 클라이언트와 의미 있고 효과적인 관계를 맺을 수 있는 능력, 클라이언트와 의미 있고 효과적인 관계를 맺을 수 있는 능력, 사회복지사의 건전하고 건강한 판단력, 클라이언트의 특수한 상황에 맞게 융통적으로 판단하고 적용할 수 있는 능력 등은 사회복지 실천에 있어서 예술적 기반에 해당되는 것들이다.

<23. 정답 ②>

② 클라이언트의 문제나 상황에 대해 편견이 있는 사회복지사는 클라이언트의 문제를 객관적으로 이해하고 원조하는데 한계를 가지게 된다. 사회복지사가 그대로 개입을 하는 것은 옳은 방법이 아니며, 이러한 문제에 대해 이해수준이 높거나 경력이 많은 사회복지사에게 자문을 구하여 적절한 방법을 찾아야 한다.

<24. 정답 ②>

② 클라이언트들은 다양한 방법으로 저항을 표현한다. 저항을 너무 부정적으로만 받아들이지 말고 치료과정에서 자연스럽게 나타날 수 있는 반응으로 보는 것이 좋다. 일반적으로 침묵은 짧은 침묵으로 대응하는 것이 좋고 화제를 돌리는 것은 바람직하지 못하다. 클라이언트가 저항을 하면 저항의 의미를 탐색하는 것이 좋다. 클라이언트가 가진 불만을 표현하게 하는 것도 이와 같은 방법이다.

<25. 정답 ①>

① 프로이드의 정신분석모델은 진단주의 학파에 영향을 미쳤다. 진단주의는 인간을 기계적·결정론적 관점에서 바라보고, 인간은 무의식의 힘에 의하여 좌우되며 유년기의 내면화된 부모의 영향력에서 벗어나지 못한다고 보았다. 진단주의 학파의 기본전제는 성격에 있어서 자아(ego)의 힘은 사회복지의 원조에 따라 강화될 수 있다는 것이다. 사회복지실천은 진단주의를 근거로 클라이언트의 성격 구조를 과거에서 현재까지의 생활을 통해 분석하고, 나아가 현재의 자아기능을 해명하여 자아의 강화를 도모함으로써 사회 환경에 대한 성격의 적응력을 강화하고자 하였다.

<26. 정답 ③>

③ 집단역학

집단역동성(group dynamics)이라고 한다. 집단역학 혹은 집단역동성은 집단성원의 상호작용에 의해 만들어지는 효과와 힘이며 이는 다시 집단의 기능과 구성원의 행동에 영향을 미친다. 집단의 역동을 적절히 활용하게 되면 집단과 집단 구성원 모두에게 긍정적인 영향을 미치지만 집단역동이 집단 발전에 역기능적인 영향을 미치기도 한다.

<27. 정답 ①>

① 참여에 저항이 있는 경우 강제적으로 진행하거나 참여를 강요하는 것은 적절하지 않다. 초기단계에서 집단원들이 불안해하고 저항하는 것은 자연스러운 현상이므로 사회복지사는 집단성원의 저항을 자연스러운 것으로 받아들이면서 저항을 다루어야 한다.

<28. 정답 ④>

④ 공동지도력의 장점

- 지도자는 지지적 자원을 얻고 환류를 얻는다.
- 경험이 없는 지도자들이 훈련받을 수 있고 성원들은 논쟁의 해결, 상호작용, 의사소통 등의 적절한 모델을 배운다.
- 프로그램 활동, 상황재현, 역할극 등을 수행할 때 서로 원조할 수 있다.
- 초보 사회복지사의 불안을 줄여주고 좀 더 침착하게 참여할 수 있게 해주며, 자신의 활동에 대한 피드백

- 을 받을 수 있게 한다.
- 적합한 계획과 정확한 사정을 하도록 이끌어 준다.
- 개입 시에 문제해결을 위한 전문가가 둘이라는 장점이 있다.
- 지도자의 탈진을 예방할 수 있다.
- 한 지도자가 참석하지 못할 경우 다른 지도자가 지도할 수 있다.
- 공동의 목적을 나눔으로써 지도자의 능력을 배가시킨다.
- 구성원의 욕구를 충족시키기 위한 역할을 구조화하는 기회를 갖는다.

*오답노트

- 공동지도력이 잘못 활용되면 지도자 별로 하위집단이 형성되어 오히려 집단이 해체되거나 역기능적으로 운영될 수 있는 위험이 있다.

<29. 정답 ②>

② 간접적 개입

사회복지 실천 활동의 목표에 도달하기 위해서는 클라이언트 개인의 변화만으로는 부족할 때가 있는데, 이런 경우 개인보다는 클라이언트를 둘러싼 환경에 개입하여 환경에 변화를 줌으로써 목표에 도달하게 되는 경우가 있다. 클라이언트를 둘러싸고 있는 체계에 문제의 원인이 있거나 체계와의 상호작용에 문제가 있는 경우 환경에 대한 개입이 효과적일 수 있다. 간접적 개입은 클라이언트를 원조하기 위해 클라이언트 외의 개인, 소집단, 지역사회, 환경 등에 개입하여 변화를 추구하는 것으로서 프로그램 개발, 사회적 지지망 개발, 클라이언트를 위한 옹호 활동 등이 있다.

<30. 정답 ③>

③ 문제 중심 기록

- 의학 및 보건 분야에서 학제 간 협력을 증진시키기 위해서 개발되었으며, 사회복지사분야 뿐만 아니라 의료 보건 분야에서 많이 활용된다. 문제 중심 기록은 일반적으로 네 가지 범주로 구성되는데 흔히 'SOAP'식 구성을 사용한다. 일반적으로 아래의 네 가지 요소로 구성된다.
- 데이터베이스: 성, 연령, 결혼상태, 기능, 재정상태, 검사결과, 중요한 인물 등
- 문제목록: 초기 호소문제, 관련 전문가의 사정내용 등

- 계획과 목표: 규명된 문제와 관련된 계획과 목표
- 진행 및 결과노트: 실행된 것과 결과에 대한 노트

*오답노트

- ① 사회력
- ② 요약기록
- ④ 과정기록
- ⑤ 과정기록